

| هوية الخدمة                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اسم الخدمة                            | طلب اعفاء مركبات لذوي الاحتياجات الخاصة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| *رمز الخدمة                           | QPS-120-03-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| هيكلية الخدمة                         | <input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| التشريع الناظم للخدمة                 | نظام اعفاء مركبات الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (27) لسنة 2019 وتعديلاته.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| شروط تقديم الخدمة                     | لغايات تطبيق احكام النظام لكل الاعاقات التالية:<br>-القصور التام في الأطراف العلوية او السفلية او في أحدهما او فقدان جزء منها.<br>-قصر القامة (121) سم للإناث بحد اعلى و (131) سم للذكور بحد اعلى<br>-كف البصر التام او ضعف البصر الشديد (60/6) في كل عين على حدة مع وجود وسيلة مساعدة<br>-الصمم الكلي او ضعف السمع الشديد الذي تقل حدة السمع فيه عن (70) ديسبل في كل اذن على حدة مع وجود وسيلة مساعدة بما فيها القوقعة<br>-التوحد ومتلازمة داوون<br>-الاعاقات العصبية او النفسية او الذهنية المتوسطة او الشديدة التي لا يستطيع أصحابها قيادة المركبات بأنفسهم<br>-التصلب اللويحي المتقدم غير المستجيب للعلاج والذي يحول دون قيادة السيارة |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة    | الوثيقة<br>- تقارير اللجان الطبية (الاصلية والمصدقة) اصولاً.<br>- صورة عن هوية الأحوال المدنية.<br>- صورة عن دفتر العائلة.<br>- صورة شخصية لصاحب العلاقة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| فئة متلقي الخدمة                      | <input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| مراحل تقديم الخدمة                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| الإجراءات الرئيسية                    | إجراءات رئيسية لتقديم الخدمة<br>1. تقديم طلب على الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك.<br>2. يتم تدقيق الطلب من قبل موظفي قسم إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة.<br>3. اعتماد الطلب بعد تدقيقه.<br>4. يتم تحويل الطلب الى اللجنة الخاصة للكشف على طالب الاعفاء.<br>5. ابلاغ صاحب العلاقة بموعد المقابلة من خلال ارسال رسالة نصية وعن طريق الاتصال الهاتفي.<br>6. اصدار القرار بقبول الطلب او الرفض من خلال اصدار كتاب لصاحب العلاقة ويمكن استلامه من خلال الموقع الالكتروني للدائرة.<br>7. في حال الاعتراض على قرار اللجنة الطبية (رفض) يجب اولاً مضي ستة شهور من تاريخ القرار السابق ثم يتم تقديم طلب جديد من خلال الموقع الالكتروني.             |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | 10-15 يوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| قيمة الرسوم                           | لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| آلية الدفع                            | <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                          |                                                                                            |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| مدة صلاحية الوثيقة                                                                                                                       | شكل مخرج الخدمة                                                                            | مخرج الخدمة                  |
| طالما صاحب العلاقة<br>على قيد الحياة                                                                                                     | كتاب                                                                                       |                              |
| شركاء الخدمة                                                                                                                             |                                                                                            |                              |
| لا يوجد                                                                                                                                  |                                                                                            | الخدمات ذات العلاقة          |
| ✓ خدمة افقية □ خدمة عامودية                                                                                                              |                                                                                            | تصنيف الخدمة                 |
| دور الشريك                                                                                                                               | الشريك                                                                                     | الشريك ودوره في تقديم الخدمة |
| رئيسي                                                                                                                                    | مندوب المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعاقين, طبيب وزارة الصحة, طبيب الخدمات الطبية الملكية. |                              |
| الاعفاءات                                                                                                                                |                                                                                            | سلسلة القيمة (باقة الخدمة)   |
| الوصول للخدمة                                                                                                                            |                                                                                            |                              |
| □ مركزي ✓ لا مركزي                                                                                                                       |                                                                                            | مكان تقديم الخدمة            |
| لا يوجد                                                                                                                                  |                                                                                            | الفروع المقدمة للخدمة        |
| □ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن ✓ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف |                                                                                            | قنوات تقديم الخدمة           |
| ✓ رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس                                                                                                        |                                                                                            | معلومات الاتصال والتواصل     |
| من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)                                                                      |                                                                                            | اوقات تقديم الخدمة           |