

| هوية الخدمة                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|----------------------|---------------------------|-------------|----------|-------------------------|--------------|----------|--------------------------|--------------|----------|------------------|--------------|-----------|--------------------------|--------------|-----------|--------------------------|
| اسم الخدمة                            | إخراج سيارة أجنبية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| *رمز الخدمة                           | QPS-101-04-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| هيكلية الخدمة                         | <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| التشريع الناظم للخدمة                 | مادة رقم 5/4/3 من قانون الجمارك 2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| شروط تقديم الخدمة                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ان تكون المركبة غير محجوزة من قبل الأجهزة الأمنية.</li> <li>أن يكون الشخص يريد إخراج السيارة على شاحنة.</li> <li>أن يكون السائق غير المالك (موكل أصولاً).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة    | الوثيقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>رخصة السيارة (الملكية).</li> <li>جواز السفر (للمالك والموكل).</li> <li>رخصة القيادة للمالك والموكل من بلد السيارة او رخصة اردنية.</li> <li>رخصة الإدخال المؤقت للسيارات الأجنبية.</li> <li>تأمين ساري المفعول.</li> <li>وكالة مصدقة حسب الأصول من المستدعي الموكل وليس مالك السيارة.</li> <li>تعهد شركة شحن بإخراج السيارة إذا كانت السيارة تخرج على شاحنة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| فئة متلقي الخدمة                      | <input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| مراحل تقديم الخدمة                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| الإجراءات الرئيسية                    | إجراءات رئيسية لتقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
|                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تقديم طلب الكتروني من خلال الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك / الخدمات الالكترونية ورافق كافة الوثائق المطلوبة.</li> <li>2- يتم تدقيق الوثائق من قبل موظف قسم السيارات الأجنبية ومن ثم رئيس قسم السيارات الأجنبية بشكل الكتروني، وإصدار القرار من قبل رئيس القسم.</li> <li>3- يقوم صاحب العلاقة بدفع الرسوم المستحقة بشكل الكتروني.</li> <li>4- يتم اشعار صاحب العلاقة الكترونياً من خلال النظام بأنه تم الموافقة على اخراج السيارة خارج الاردن.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | 15 دقيقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| قيمة الرسوم                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 دنائير تعهد شحن إذا كان الخروج على شاحنة.</li> <li>رسوم السير وغرامات التأخير أن وجدت حسب الجداول التالية:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>سيارات الركوب الصغيرة الخصوصية أو التأجير</th> <th>الرسوم بدينار بالسنة</th> <th>المجموع عن الشهر بالدینار</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>سعة المحرك CC</td> <td>الرسوم بدینار بالسنة</td> <td>المجموع عن الشهر بالدینار</td> </tr> <tr> <td>اقل من 1000</td> <td>30 دينار</td> <td>2 دينار 500 فلس لكل شهر</td> </tr> <tr> <td>من 1001-1500</td> <td>45 دينار</td> <td>3 دنائير 750 فلس لكل شهر</td> </tr> <tr> <td>من 1501-2000</td> <td>60 دينار</td> <td>5 دنائير لكل شهر</td> </tr> <tr> <td>من 2001-2500</td> <td>173 دينار</td> <td>14 دينار 420 فلس لكل شهر</td> </tr> <tr> <td>من 2500-3000</td> <td>225 دينار</td> <td>18 دينار 750 فلس لكل شهر</td> </tr> </tbody> </table> | سيارات الركوب الصغيرة الخصوصية أو التأجير | الرسوم بدينار بالسنة      | المجموع عن الشهر بالدینار | سعة المحرك CC | الرسوم بدینار بالسنة | المجموع عن الشهر بالدینار | اقل من 1000 | 30 دينار | 2 دينار 500 فلس لكل شهر | من 1001-1500 | 45 دينار | 3 دنائير 750 فلس لكل شهر | من 1501-2000 | 60 دينار | 5 دنائير لكل شهر | من 2001-2500 | 173 دينار | 14 دينار 420 فلس لكل شهر | من 2500-3000 | 225 دينار | 18 دينار 750 فلس لكل شهر |
|                                       | سيارات الركوب الصغيرة الخصوصية أو التأجير                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | الرسوم بدينار بالسنة                      | المجموع عن الشهر بالدینار |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| سعة المحرك CC                         | الرسوم بدینار بالسنة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | المجموع عن الشهر بالدینار                 |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| اقل من 1000                           | 30 دينار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 دينار 500 فلس لكل شهر                   |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| من 1001-1500                          | 45 دينار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 دنائير 750 فلس لكل شهر                  |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| من 1501-2000                          | 60 دينار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 دنائير لكل شهر                          |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| من 2001-2500                          | 173 دينار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14 دينار 420 فلس لكل شهر                  |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |
| من 2500-3000                          | 225 دينار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18 دينار 750 فلس لكل شهر                  |                           |                           |               |                      |                           |             |          |                         |              |          |                          |              |          |                  |              |           |                          |              |           |                          |

|                                                             |           |                          |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| من 3001-4000                                                | 450 دينار | 37 دينار 500 فلس لكل شهر |
| أكثر من 4000                                                | 600 دينار | 50 دينار لكل شهر         |
| مركبات الشحن وذات الاستعمال الخاص والرأس القاطر             |           |                          |
| المركبة التي لا يزيد وزنها الإجمالي عن 2,5 طن               | 20 دينار  | 1 دينار 740 فلس لكل شهر  |
| المركبة التي يزيد وزنها الإجمالي عن 2,5 طن ولا يتجاوز 10 طن | 35 دينار  | 2 دينار 950 فلس لكل شهر  |
| المركبة التي يزيد وزنها الإجمالي عن 10 طن                   | 35 دينار  | 2 دينار 950 فلس لكل شهر  |

يضاف مبلغ (دينارين) عن كل طن أو أي جزء من بعد وزن 10 طن الإجمالي.

| غرامات التجاوز |        |                    |                 |
|----------------|--------|--------------------|-----------------|
| الشهر          | أسابيع | المبلغ عن كل أسبوع | المبلغ عن الشهر |
| الشهر 1        | 4      | 15 دينار           | 60 دينار        |
| الشهر 2        | 4      | 20 دينار           | 80 دينار        |
| الشهر 3        | 4      | 25 دينار           | 100 دينار       |
| الشهر 4        | 4      | 30 دينار           | 120 دينار       |

- في حال انتهاء ترخيص المركبة في بلدها (ملكية المركبة) ويرغب صاحب العلاقة بتمديد الإقامة يتم إضافة غرامة انتهاء ترخيص بواقع 50 دينار عن كل تمديد.
- إذا تأخر في إخراج السيارة عن المدة الممنوحة له (من 48 إلى 72 ساعة) يغرم 100 دينار حسب قانون المخالفات ويدفع رسوم سير وغرامات التأخير أن وجدت.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| آلية الدفع                   | <input type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| مخرج الخدمة                  | شكل مخرج الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                              | الموافقة على إخراج السيارة الأجنبية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| مدة صلاحية الوثيقة           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| من 48 إلى 72 ساعة            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| شركاء الخدمة                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| الخدمات ذات العلاقة          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| تصنيف الخدمة                 | ✓ خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                              | شركة التأمين/ مكتب التأمين الإلزامي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| سلسلة القيمة (باقة الخدمة)   | دور الشريك رئيسي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| الوصول للخدمة                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| مكان تقديم الخدمة            | <input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| الفروع المقدمة للخدمة        | الدائرة الرئيسية + مركز جمرك عمان / قسم السيارات الأجنبية + مدينة الحسن الصناعية / اربد.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| قنوات تقديم الخدمة           | <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف |
| معلومات الاتصال والتواصل     | <input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس                                                                                                                                                                                                                                      |
| اوقات تقديم الخدمة           | من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



دائرة الجمارك  
مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
|  | التاريخ         | الاصدار      |
|  | Thu Mar 16 2023 | 6/ لسنة 2023 |