

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



الجمارك الأردنية  
Jordan Customs

السلام الملكي





الجمارك الأردنية  
Jordan Customs



الجمارك الأردنية

مسيرة

من الإبداع والتميز ...



جمارك ريادية في ظل قيادة  
هاشمية

# مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك



الإنجازات



أنظمة ومشاريع ريادية



التعاون المحلي والدولي



الصعوبات والتحديات

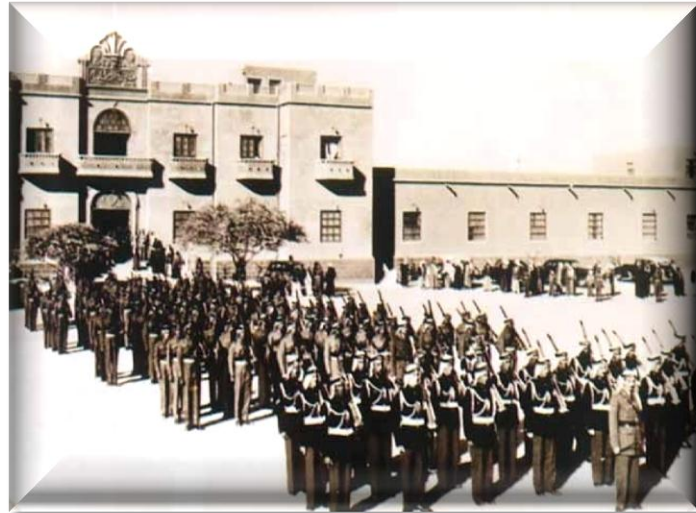


التطلعات المستقبلية



□ تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام 1921، وأطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.

□ تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن (30) تشريع صادر عن وزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

تعتبر دائرة الجمارك من إحدى الدوائر التابعة لوزارة المالية، وهيكلها التنظيمي يتكون مما يلي:

- المدير العام.
- (3) مساعدين للمدير العام .
- المستشارون.
- (25) مديرية، منها (21) مديرية في الدائرة الرئيسية، و(4) مديريات خارجها: (مديرية مكافحة التهريب، مديرية الترفيه، مركز التدريب الجمركي، مديرية النيابة الجمركية).
- (23) مركزاً جمركياً رئيسياً و (10) مراكز فرعية، موزعة على جميع مناطق المملكة الداخلية، والحدودية، والمناطق الحرة.
- مختبرين: الأول في مركز جمرك عمان، والآخر في مركز جمرك العقبة.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

□ تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (82) لسنة 2013.

□ بالإضافة إلى تطبيق “نظام تنظيم أعمال الضابطة الجمركية والزي الرسمي والشارات المميزة لها رقم (16) لسنة 2013” وتعديلاته منذ تاريخ 2013/2/28، ودليل سلوك وأخلاقيات موظفي الضابطة الجمركية الصادر بموجب النظام أعلاه.

□ كما وتطبق الدائرة مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة منذ شهر أيلول 2009.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## شعار عمل الدائرة 2014-2015:

تميز في الأداء .. جودة في الخدمة

□ الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام 2014-2016 والتي تضمنت الرؤية والرسالة والأهداف التالية:

### الرؤية:

“ جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والاقتصاد الوطني “

### الرسالة:

“ تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الاقتصاد وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي “

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## الأهداف الإستراتيجية للأعوام 2014-2016:

1. زيادة الحاصلات الجمركية
2. زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة
3. زيادة المبادرات المجتمعية
4. زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة
5. زيادة ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً
6. تخفيض زمن الإفراج عن البضائع
7. زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## الأهداف الإستراتيجية للأعوام 2014-2016:

بلغ المنجز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2015

للعام 2015 (66.3%)

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## إحصائيات البيانات الجمركية والحاصلات للأعوام 2012 - 2015

نسبة الزيادة في الرسوم المحصلة	قيمة الرسوم المحصلة (مليار دينار)		عدد البيانات الجمركية			الفترة	
			الترانزيت	المسجلة			
-1.4%	↓	1.52	↓	228856	↓	921002	2015
6.5%	↑	1.55	↓	300711	↑	976223	2014
1.3%	↑	1.53	↓	325000	↑	965000	2013
-	↑	1.51	↓	401000	↓	1033000	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## نسبة الحاصلات الجمركية من الإيرادات الضريبية والمحلية

النسبة من الإيرادات العامة	النسبة من الإيرادات المحلية	النسبة من الإيرادات الضريبية	الفترة
%21.6	%25.5	%36.7	2015 (تقديرية)
%22.5	%27	%40.5	2014
%26.6	%30	%41.9	2013

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## مقارنات القضايا الجمركية (2013 - 2015) □

نسبة الزيادة/ النقصان	مجموع الغرامات المحصلة ( مليون دينار )	قضية مخالفة	قضية تهريب	عدد القضايا الجمركية المحصلة	الفترة			
%27 ↑	20.9	↓	48549	↑	8216	56765	2015	
%22 ↑	16.43	↑	73259	↑	7376	80635	2014	
----	--	13.45	--	68072	--	6724	73441	2013

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## مقارنات القضايا الجمركية (2013- 2015)

نسبة الزيادة/ النقصان	مجموع الغرامات المحصلة ( مليون دينار )		قضية مخالفة		قضية تهريب		عدد القضايا الجمركية المسجلة	الفترة
	↑	↓	↑	↓	↑	↓		
72.7%	↑	20.9	↓	53844	↑	8269	62113	2015
17.5%	↑	12.1	↑	56971	↓	5734	62705	2014
		10.3		51327		5134	56461	2013

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## إحصائيات قضايا المخدرات (2013 – 2015)



نسبة الزيادة/النقصان	وزن المخدرات المضبوطة	الفترة
93%	كغم (1868)	2015
40%	كغم (967)	2014
----	كغم (692)	2013
---	كغم (3770)	السنوات السابقة (2012-2010)

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## تأهيل الكوادر البشرية للأعوام 2014-2015



عدد البرامج التدريبية	عدد المتدربين			الفترة
	قطاع خاص	قطاع عام	موظفين	
241	465	94	2836	2015
94	401	58	2718	2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



اللامركزية للأعوام (2014-2015) :

التفاويض		الفترة
عدد المراكز المفوضة	عدد الأصناف المفوضة	
(1) جمرك عمان (2) بواخر الركاب (3) إعفاءات المستثمرين (4) معبر وادي الاردن	4	2015
9	9	2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

نظام الأسيكودا العالمي: وهو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الإنترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكّن شركات التخليص والمصرحين من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وعلى مدار الساعة، النظام طبق في (34) مركزاً جمركياً.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

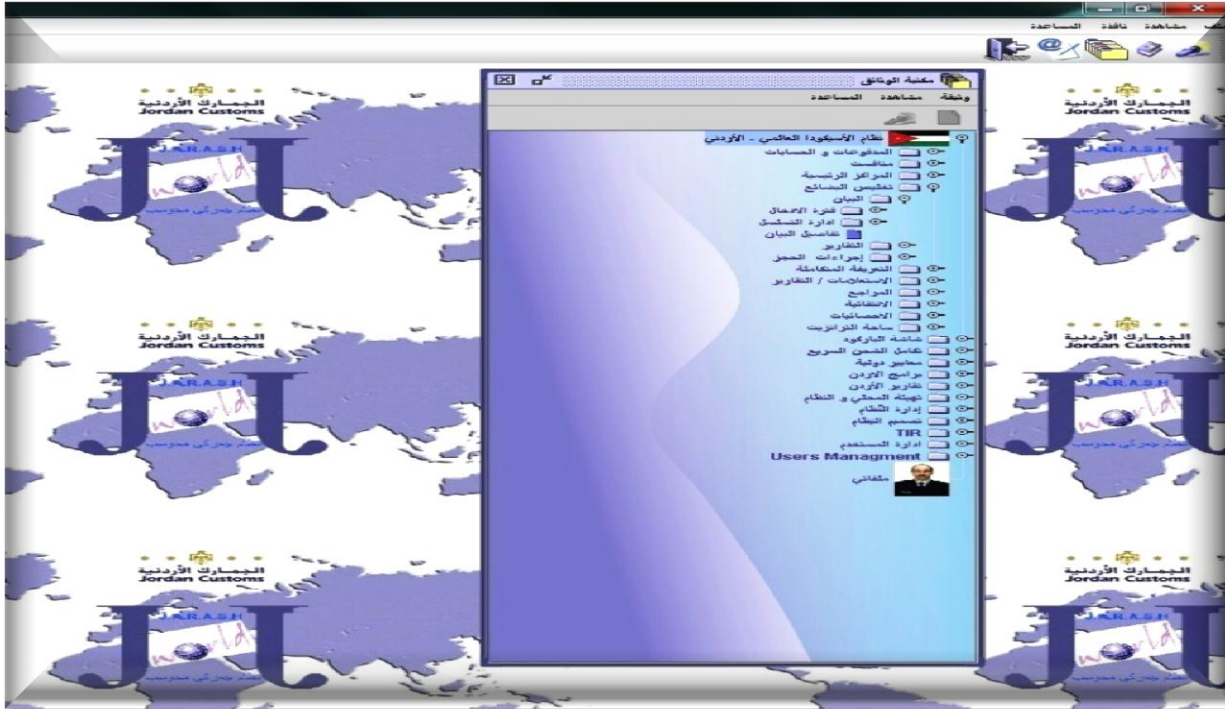
★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي

المشروع	أماكن التطبيق
نظام التعهدات المركزي الآلي	معظم المراكز الجمركية
نظام الأمانات المركزي الآلي	كافة المراكز الجمركية
نظام تصاريح الخروج الالكتروني	بواخر الركاب - العقبة
نظام سوق المعاملات الالكتروني	كافة المراكز الجمركية
نظام الإيقافات الآلي	المكافحة، الاستخبار، الحرة الزرقاء، عمان
نظام القيمة المركزي	سحاب، الحرة الزرقاء، العقبة
نظام رخص الاستيراد وبطاقة المستورد الالكتروني	كافة المراكز الجمركية
نظام البيع بالمزاد العلني	عمان، العقبة

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت:



يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة، بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير.

تعمل مديرتي الترفيق الجمركي ومكافحة التهريب كمساند فعلي لهذا النظام، كما تم ربط النظام بصور الأشعة X-Ray النظام طبق في (33) مركزاً جمركياً.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

مقدار التغير		المبالغ المحصلة	عدد الشاحنات المتبعة	الفترة	
3%	↓	5.2 مليون	↓	132456	2015
68%	↑	5.4 مليون	↓	153501	2014
5%	↓	3.2 مليون	↓	160638	2013
--	--	3.4 مليون	--	170140	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## مشروع النافذة الواحدة:

يهدف هذا المشروع إلى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال تجميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وتحسينها وربطها إلكترونياً.



أماكن التطبيق	عدد الدوائر المنضمة	الفترة
17 مركز	5	2015
15 مركز	4	2014
11 مركز	4	2013
11 مركز	4	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## مشروع البوابات الإلكترونية:

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهرب والحد من تدخل العنصر البشري.

➤ بلغ عدد البوابات الإلكترونية (5) بوابات.



أماكن التطبيق	عدد البوابات الإلكترونية	الفترة
جابر، الحرة الزرقاء	2	2015
العمرى	1	2014
العقبة/وادي اليتيم عمان	2	2013

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ نظام المراقبة التليفزيوني:

تم إنشاء نظام مراقبة تليفزيوني متكامل في (19) مركز جمرك بواقع (300) كاميرا، كما تتم عملية المراقبة من خلال غرفة سيطرة مركزية. ويتم العمل على تطوير النظام الحالي إلى نظام رقمي ليتوافق مع أحدث الأنظمة والممارسات العالمية في هذا المجال.

★ نبذة عن  
دائرة الجمرك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ نظام المراقبة التلفزيوني:

ويوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## الفحص بواسطة أجهزة X-RAY :

يوجد في كافة المراكز الجمركية الحدودية أجهزة فحص بالأشعة بهدف إحكام الرقابة وتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود.

تم تركيب جهاز فحص متحرك لفحص الحاويات في ساحة (٧) - جمرك العقبة، وسيارة فحص حقايب في مركز جمرك وادي اليتم، وتم الانتهاء من تركيب جهاز ثابت في ساحة (٤) - جمرك العقبة. كما ويتم العمل على تركيب جهاز عند بوابة خروج الشحن في الميناء وقد تم تركيب جهاز فحص سيارات صغيرة في جمرك جابر. ويجري العمل على تركيب جهاز في مركز جمرك الكرامة بدعم من الوكالة اليابانية للتنمية.



أماكن التطبيق	عدد أجهزة الفحص بالأشعة	الفترة
جابر+العقبة	5	2015
جابر+العقبة	3	2014
جابر+العقبة	2	2013

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## □ مشروع «الجمارك الإلكترونية»:

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل (3) مشاريع:

1. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني.
2. مشروع الأرشيف الإلكتروني.
3. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار (BI).

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# 1. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

يهدف إلى تحويل المعاملات إلى الدوائر والجهات المعنية ومتابعتها وانجازها إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الجهد والوقت والتكلفة على متلقي الخدمة.

بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (68) خدمة إلكترونية، مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة إلى (11) مركزاً جمرانياً.

بلغ عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة إلكترونياً منذ تطبيق النظام حوالي (58) ألف معاملة إلكترونية، منها (11) ألف معاملة خلال العام 2014.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## 2. مشروع الأرشفة الإلكترونية:

يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، تم تطبيق هذا المشروع في منتصف عام 2009 . طبق المشروع في (18) مديرية .

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

أماكن التطبيق	عدد المعاملات المؤرشفة	الفترة
جمرك عمان (قسم حفظ البيانات والأرشفة الإلكترونية)	141510 بيان	2015
عمان، العقبة، سحاب، المنطقة الحرة الزرقاء، مطار التخليص	248586 بيان	2014
عمان، العقبة، سحاب، المنطقة الحرة الزرقاء، مطار التخليص	299420 بيان	2013
عمان، العقبة، سحاب، المنطقة الحرة الزرقاء، مطار التخليص	265831 بيان	2012

### 3. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI:

يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. وطبق هذا المشروع في (6) مديريات.

أماكن التطبيق	الفترة
جمرك مطار الركاب	2015
الاستخبار الجمركي إدارة المخاطر الشؤون المالية الاستراتيجيات	2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ خدمات إلكترونية متنوعة:

- توفير (17) خدمة إلكترونية رئيسية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت [www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo) من أبرزها الإستفسار عن رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، والتعريفة الجمركية المتكاملة،... الخ.
- كما ويتم تقديم خدمات إلكترونية للموظفين في كافة مواقع عملهم من خلال موسوعة الجمارك الإلكترونية على شبكة الانترنت.
- انشاء موقع خاص لمتقاعدي الجمارك.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



# إحصائية الخدمات الالكترونية:

عدد الخدمات الالكترونية	الفترة
17 خدمة خدمات التراسل الالكتروني لـ 55 خدمة من الخدمات المقدمة من نظام خدمة الجمهور	2015
16 خدمة	2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
٢٠١١ - ٢٠١٥

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية





## ❑ خدمات إلكترونية متنوعة – يتبع:

❑ 1. تقديم خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية، نذكر منها :

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

□ خدمة الرسائل القصيرة SMS لإبلاغ متلقي الخدمة  
عن مراحل انجاز البيانات الجمركية :

مقدار الزيادة	عدد الرسائل المرسله		الفترة
92%	↑	125343	2015
57.7%	↑	65253	2014
38.5%	↑	41360	2013
--	--	29845	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات




★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان / خدمات إلكترونية متنوعة

نسبة التغير	قيمة الحاصلات المقبوضة بالمليون	الفترة
<b>0.6 %</b>	 <b>95.51 مليون</b>	2015
<b>24 %</b>	 <b>96.16 مليون</b>	2014
<b>31.9 %</b>	 <b>77.84 مليون</b>	2013
--	<b>58.97 مليون</b>	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ نظام تلقي ومتابعة الشكاوى والاستفسارات إلكترونياً :

يتضمن النظام استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال رقم الهاتف المجاني :

**080022999**

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ برنامج القائمة الذهبية:

✓ مبادرة من الجمارك لبناء وتجسيد الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص.

✓ يتكون هذا البرنامج من منظومة متكاملة من الخطوات والإجراءات والأعمال المحددة التي تقوم بها لجان مختصة ومؤهلة لتقييم الالتزام الطوعي لسلسلة شركات التوريد العاملة في الأردن بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان الدولية.

✓ يتم بموجبه منح الشركات المدرجة ضمن القائمة الذهبية المزايا والتسهيلات الجمركية المعتمدة.

✓

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## إحصائية الشركات المنضمة إلى القائمة الذهبية

عدد الشركات المنضمة	الفترة
5	2015
7	2014
5	2013

بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج (50) شركة حتى نهاية عام 2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ برنامج القائمة الذهبية - يتبع:

القطاعات المستهدفة (6 قطاعات):

✓ سلسلة شركات التوريد في التجارة الدولية ويقصد بها الشركات الأردنية العاملة في قطاع الاستيراد، التصدير، التخليص الجمركي، النقل، وشركات إدارة وتخزين البضائع (المستودعات)، بالإضافة إلى الشركات العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ).

✓ كما تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية وبرنامج شراكة الجمارك الامريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الارهاب (C-TPAT) بهدف تبادل الخبرات والاستشارات المتعلقة بأمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية بين اعضاء البرنامجين في البلدين .



★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## □ الأنظمة المالية:

✓ طبقت الدائرة نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS) بنجاح مميز، واعتبرت الجمارك من أوائل الدوائر الحكومية الرائدة في تطبيق هذا النظام.

يعمل هذا النظام على توفير المعلومات المالية لمتخذي القرار بكل سهولة ويُسر بالإضافة إلى أحكام الرقابة المالية على نفقات الدائرة.

✓ كما تم تحديث وتطبيق (13) نظاماً مالياً فرعياً من مجموعة الأنظمة المالية المنوي تطويرها من قبل كوادر مديرية تكنولوجيا المعلومات/الجمارك.

✓ وإن المرحلة الثانية ستشمل إعداد (12) نظام آخر تقسم على سنتين لتغطية الأنظمة التي تتعامل مع الأنظمة المالية مثل فواتير الكهرباء وصيانة السيارات وسلف المراكز والتدريب...

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ الاتصال والتواصل مع المتعاملين والشركاء:

- تم تصميم نشرة إلكترونية شهرية تتضمن كافة أنشطة الجمارك، يتم إرسالها إلى حوالي (800) بريد إلكتروني تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة والمتعاملين معها.
- الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني [customs@customs.gov.jo](mailto:customs@customs.gov.jo) وبمعدل (2600) استفسار سنوي.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## لقاءات الإدارة العليا



عدد اللقاءات						الفترة
نسبة الزيادة	المجموع	دبلوماسيين	قطاع عام	قطاع خاص	موظفون	
11%	101	6	14	9	72	2015
--	111	0	10	11	90	2014

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

➤ تم إجراء ربط الكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من البنوك التجارية، حيث بلغ عدد البنوك التجارية المرتبطة إلكترونياً مع الدائرة ( 13 ) بنك.

➤ كما تم إجراء ربط الكتروني مع الدوائر والوزارات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، حيث تم الربط مع ( 18 ) دائرة ووزارة ومؤسسة .

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## إحصائيات عمليات الربط الإلكتروني مع جهات متعددة:

العدد (تراكمي)								الفترة
مؤسسة		وزارة		دائرة		بنك		
→	7	↑	4	→	8	↑	14	2015
↑	7	→	3	↑	8	↑	13	2014
↑	6	↑	3	→	5	↑	12	2013
--	5	--	2	--	5	--	7	2012

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي :

- تم اعتماد مركز التدريب الجمركي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط من قبل المكتب الإقليمي للجمارك ومنظمة الجمارك العالمية.
- الربط الإلكتروني مع ثلاثة إدارات جمركية من جمارك دول الإقليم، حيث كانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك أبو ظبي، والجمارك السعودية.
- الاستفادة من برنامج المساعدات الأمريكية USAID من خلال مشروع الإصلاح المالي الثاني في مجال النافذة الواحدة وإدارة المخاطر وتمويل تحديث نظام الاسيكودا العالمي وتأهيل كوادر مديرية تكنولوجيا المعلومات
- الاستفادة من مبادرة الشحن الآمن للولايات المتحدة الأمريكية من خلال تركيب المعدات اللازمة في ميناء العقبة وتقديم التدريب اللازم لتعزيز قدرة الجمارك في مجال أمن الحاويات وتحسين عملية الكشف عن الاتجار غير المشروع للمواد المقيدة والممنوعة .

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ الاستفادة من برنامج تاكس TAIEX للمساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية من خلال تمويل المشاركة في ورشة عمل في فرنسا وبروكسل، وزيارة دراسية إلى البرتغال (2006-2013).

➤ الاستفادة من برنامج رقابة الصادرات وامن الحدود EXBS من خلال (5) منح عينية لمعدات لتعزيز عمل المكافحة الجمركية و(6) دورات تدريبية في مجال رقابة الصادرات وتصنيف المواد ذات الاستخدام المزدوج.

➤ الاستفادة من مساعدات وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك بتنفيذ (4) برامج تدريبية متخصصة بأساليب التحري والتحقيق وإنفاذ الصادرات.

➤ المشاركة في فرق عمل ضمن المبادرة المتوسطة لتنسيق وتعزيز امن سلسلة التوريد.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ اتفاقيات التعاون الإداري والجمركي إقليمياً وعالمياً

الجهات الموقع معها	عدد الاتفاقيات الموقعة	الفترة
الجمارك الروسية سلطات دول أغادير	2	2015
السلطة الفلسطينية	1	2014
قطر	1	2013

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
٢٠١٤ - ٢٠١٥

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ التوقيع على رسالتي حسن نوايا مع منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق بـ:



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION  
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

✓ إطار عمل أمن وتسهيل سلسلة تزويد قي التجارة العالمية في عام 2008.

✓ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية في عام 2007.

➤ تأهل الأردن للمرحلة الثالثة من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية في عام 2006.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية



## □ الصعوبات و التحديات :

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وتنامي وسائل التهريب على مستوى العالم.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ضعف وقدم البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
٢٠١٤ - ٢٠١٥

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## التطلعات المستقبلية

التطلع للحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في الدورة القادمة (السابعة).

متابعة تنفيذ مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology على بوابات الدخول والخروج، للحد ما أمكن من تدخل العنصر البشري.

متابعة تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعايين من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).

التوسع بالربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
٢٠١٤ - ٢٠١٥

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## التطلعات المستقبلية...يتبع



- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع في تطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي خلال الأعوام 2011-2015:

✓ ترشيد استهلاك الماء والكهرباء باستخدام مشروع الطاقة البديلة.

✓ المساهمة في مبادرة مدرستي.

✓ توزيع طرود الخير على الأسر الفقيرة.

✓ حملات التبرع بالدم.

✓ التسهيل على المراجعين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.

✓ تنظيم حملات توعية بمرض السكري.

✓ حملة التبرع للاجئين السوريين.

✓ المساهمة في دعم مؤسسة الحسين للسرطان (تبرع دم، توزيع صناديق تبرع).

# أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصدت الجمارك الأردنية خلال العقد الماضي، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز والمناصب، من أبرزها:

## الجوائز الصادرة عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية	الدورة السادسة	المرحلة البرونزية	المركز الأول
	الدورة الخامسة	المرحلة البرونزية	المركز الثاني
	الدورة الخامسة	جائزة الموظف المساند	شرطي جمارك وصفي العواقلة
	2007	--	أفضل إنجاز
جائزة الإبداع الحكومي	الدورة الأولى	المستوى الثالث	المركز الأول
جائزة الخدمة الحكومية المتميزة	الدورة الثالثة	--	نجمتين تميز لأربعة مراكز جمركية
جائزة الخدمة الحكومية المتميزة	الدورة الثانية	--	نجمتين تميز (جمرك مطار التخليص)
جائزة الخدمة الحكومية المتميزة	الدورة الأولى	--	نجمة تميز لثلاثة مراكز جمركية

# أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

## الجوائز الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية

2012	الفئة الأولى	الموظف القيادي المثالي	مدير تكنولوجيا المعلومات	عقيد جمارك م. أحمد العالم
2012	الفئة الثانية	الموظف المساند المثالي	جمرك العمري	شرطي جمارك فراس علي البشابشة
2013	الفئة الثالثة	الموظف المثالي	جمرك المطار الركاب	نقيب جمارك عبد الله البلوي
2014	الفئة الثانية	الموظف المثالي	ادارة المخاطر	ملازم جمارك حسن سعدية
2014	الفئة الثانية	الموظف المثالي	الإعفاءات	ملازم جمارك عصام حميدي
2014	الفئة الثالثة	الموظف المساند المثالي	مكتب المدير العام	وكيل اول جمارك خالد الحمود

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

كما حصلت الجمارك الأردنية جوائز على المستوى الإقليمي والدولي مثل :

✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التصميمي/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2012.

✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2010 .

✓ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام 2004.

✓ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام 2001.

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

✓ حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الآيزو) إصدار 9001/2008 لثلاث مرات متتالية منذ عام 2004، بالإضافة إلى حصول (13) مركزاً جمركياً على هذه الشهادة كان آخرها توحيد نطاق العمل في اربعة مراكز جمركية حدودية (جابر، العمري، الكرامة، المدورة).



# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

كما حصلت دائرة الجمارك على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، من أبرزها:

✓ حصول الجمارك الأردنية على عضوية في لجنة التدقيق والحاكمية الرشيدة في منظمة الجمارك العالمية.

✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل أمين عام منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدات الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.

✓ اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.

✓ اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

أصبحت الجمارك الأردنية حالياً محط أنظار مثيلاتها من جمارك الدول العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربة الجمارك الريادية الناجحة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنفيذها للمشاريع التطويرية الريادية الأخرى ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والانظمة والبرامج المطبقة لديها.





ويأذن الله ... ستستمر

مسيرة الإبداع والتميز

شاكرين لكم حسن إستماعكم

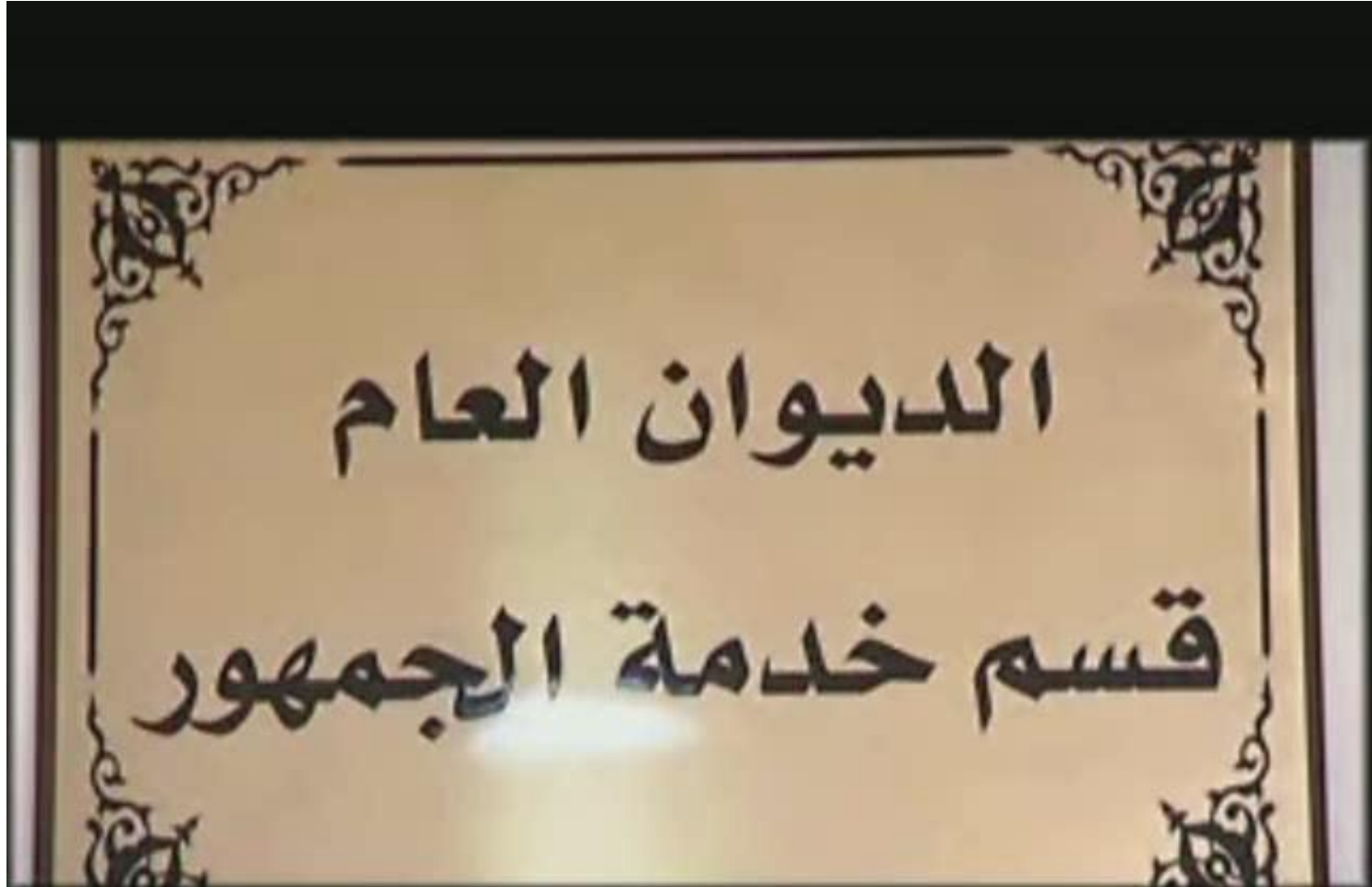
# مشروع التتبع الالكتروني لشاحنات الترانزيت



# مشروع البوابات الالكترونية



# مشروع خدمة الجمهور



# ترويدة الختام

