

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمارك الأردنية
Jordan Customs

السلام الملكي





الجمارك الأردنية
Jordan Customs

الجمارك الأردنية

مسيرة

من الإبداع والتميز ...



جمارك رياديّة في ظل قيادة هاشمية

مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك

إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

أنظمة ومشاريع ريادية

التعاون المحلي والدولي

الصعوبات والتحديات

التطلعات المستقبلية



□ تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام ١٩٢١، وأطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.

□ تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن (٣٠) تشريع يعود لوزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

تعتبر دائرة الجمارك من إحدى الدوائر التابعة لوزارة المالية، وهيكلها التنظيمي يتكون مما يلي:

- المدير العام.
- (٣) مساعدين للمدير العام .
- مستشارين.
- (٢٥) مديرية، منها (٢١) مديرية في الدائرة الرئيسية، و (٤) مديريات خارجها: (مديرية مكافحة التهريب، مديرية الترفيه، مركز التدريب الجمركي، مديرية النيابة الجمركية).
- (٢٣) مركزاً جمركياً رئيسياً و (١٠) مراكز فرعية، موزعة على جميع مناطق المملكة الداخلية، والحدودية، والمناطق الحرة.
- مختبرين: الأول في مركز جمرك عمان، والآخر في مركز جمرك العقبة.

نبة عن
دائرة الجمارك

إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

أنظمة ومشاريع
ريادية

التعاون المحلي
والدولي

الصعوبات
والتحديات

التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

□ تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (٨٢) لسنة ٢٠١٣.

□ بالإضافة إلى تطبيق "نظام تنظيم أعمال الضابطة الجمركية والزي الرسمي والشارات المميزة لها رقم (١٦) لسنة ٢٠١٣" وتعديلاته منذ تاريخ ٢٨/٢/٢٠١٣، ودليل سلوك وأخلاقيات موظفي الضابطة الجمركية الصادر بموجب النظام أعلاه.

□ كما وتطبق الدائرة مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة منذ شهر أيلول ٢٠٠٩.

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

شعار عمل الدائرة للعام ٢٠١٤:

تميز في الأداء .. جودة في الخدمة

□ الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام ٢٠١٤ - ٢٠١٦ والتي تضمنت الرؤية والرسالة والأهداف التالية:

الرؤية:

“ جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والإقتصاد الوطني”

الرسالة:

“ تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الاقتصاد وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي”

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الأهداف الإستراتيجية للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٦:

١.	زيادة الحاصلات الجمركية
٢.	زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة
٣.	زيادة المبادرات المجتمعية
٤.	زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة
٥.	زيادة ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً
٦.	تخفيض زمن الإفراج عن البضائع
٧.	زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

إحصائيات البيانات الجمركية والحاصلات خلال العام 2014 والاعوام السابقة

نسبة الزيادة في الرسوم المحصلة	قيمة الرسوم المحصلة (مليار دينار)	عدد البيانات الجمركية		الفترة
		الترانزيت	المسجلة	
6.5%	1.63	300711	976223	2014
1.3%	1.53	325000	965000	2013
-	1.51	401000	1033000	2012

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

قضايا التهريب والمخالفات :

كمية المخدرات المكتشفة	قيمة الغرامات المحصلة (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
		مخالفة	تهريب	المحصلة	
-ادوية مخدرة: 43.026 مليون حبه. -كبتاغون: 4 مليون حبه. -كوكائين: 309 كغم. -مادة الجوكر: 70 كغم. -ماريجونا: 57 غرام. -هيروين 14 كغم. -بودرة+ معجونة مخدرة 1 كغم.	16.43 (بنسبة زيادة مقدارها 22%)	73259	7376	80635	2014
692 كغم، منها: -هيروين: 479.8 كغم. -كبتاغون: 28 كغم.	13.45	68072	6724	73441	2013

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

تأهيل الكوادر البشرية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

عدد البرامج التدريبية	عدد المتدربين			العدد الكلي	الفترة
	قطاع خاص	قطاع عام			
37	388	160	1436	1984	2014
60	525	54	972	1551	2013
219	326	18	2498	2842	2012

□ تفويض الصلاحيات

➤ تفويض مدراء المراكز الجمركية بما يلي:

- منح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة
- إجازة طلبات تعديل الأوضاع الجمركية.

➤ تفويض مركز جمرك عمان بما يلي:

- تسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين) وإخراجها وقبول التنازل للخزينة ونقل الملكية.
- صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الإدخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (٣٦) مصنع.

➤ تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على المواد الأولية، والأدوات الصحية.

➤ تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت واسماك الزينة وألواح الجبس.

➤ تفويض جمرك العقبة بالتخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.

➤ تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بما يلي:

- تسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تنظيم بيانات إعادة تصدير للجرارات الزراعية.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ تفويض الصلاحيات – يتبع

- تفويض جمرك مدينة الحسن الصناعية/اربد بالتخليص على المواد الاولية الداخلة في منتجات المصانع المقامة داخل المدينة.
- تفويض جمرك جسر الملك حسين بالتخليص المحلي على خرقة الحديد.
- تفويض جمرك معبر وادي الاردن بالتخليص على مادة المياه المعدنية.
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص على مادة حديد البالت.
- تفويض مركز جمرك الكرامة بالتخليص على مادة الوقود الثقيل.
- تفويض مركز جمرك العقبة بصلاحيات بيع البضائع والمركبات بالمزاد العلني.
- تفويض مركز جمرك المنطقة الحرة السورية الاردنية بتنظيم بيانات الصادر للبضائع الداخلة الى المنطقة الحرة السورية الاردنية.
- تفويض مركز جمرك المنطقة الحرة السورية الاردنية بالتخليص على مادة الفحم الحجري.
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص على (الشعير، البرسيم، التبن، القش)

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

➤ تم دمج جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وكافة المراكز الجمركية التابعة لها مع دائرة الجمارك تطبيقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ١٦٧٦ تاريخ ٢٠١١/٧/٣٠ بهدف توحيد المرجعية الجمركية في المنطقة وإزالة أي تضارب أو ازدواجية بما يخدم المصلحة الوطنية.

➤ بلغ عدد موظفي جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الذين تم ضمهم للدائرة حوالي (٣٠٠) موظف.

➤ تم توقيع مذكرة تفاهم بين الدائرة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة في تشرين أول ٢٠١١.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

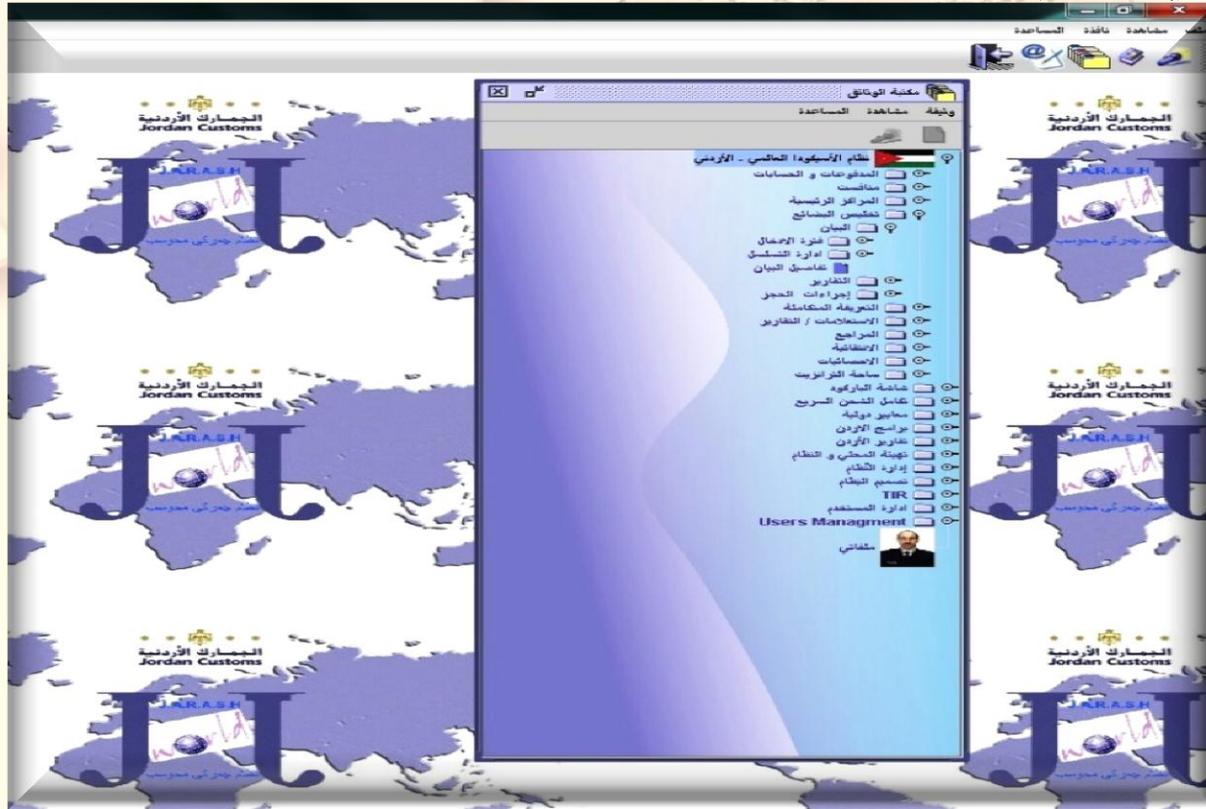
★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

نظام الأسيكودا العالمي: وهو نظام حوسبة الاجراءات الجمركية والمطبق بالتعاون مع مؤتمر الامم المتحدة للتجارة والتطوير(الاونكتاد) المطبق في جميع المراكز الجمركية، حيث يعتمد في تطبيقه على نشر النظام على شبكة الانترنت لتمكين المستخدمين الدخول من اي مكان في العالم.



★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

يهدف نظام الأسيكودا العالمي الى ما يلي:

- ✓ توحيد وتبسيط الاجراءات الجمركية و تطوير عملية التخليص الجمركي.
- ✓ تسهيل التجارة عبر الحدود.
- ✓ تطبيق السياسات المالية وسياسات المنع والتقييد والمعاملة التفضيلية.
- ✓ إدارة المخاطر الجمركية بكفاءة.
- ✓ تطبيق الانظمة المالية والتعليمات والهيكل الضريبي للدولة.
- ✓ تحقيق التكامل في عمل الانظمة الجمركية.

وقد قام فريق مشروع الاسيكودا في الجمارك الاردنية وبجهود ذاتية بتطوير ١٦ نظام لم تحتويه النسخة المطبقة من قبل الاونكتاد وهي:

التعهدات الجمركية	نظام الايقافات
نظام امتعة المسافرين	نظام التبنيذ الاكثر دقة
نظام التفاويض	نظام اعفاءات البريد
نظام سوق البيانات	نظام امانات المزداد العلني
نظام امانات المسافرين	الدفع الالكتروني
نظام حجوزات المسافرين	التخليص المسبق
نظام كفالات الترانزيت	نظام اعفاءات الدبلوماسيين
نظام الادخال المؤقت	نظام ادارة المستودعات



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي والمكون مما يلي :

- ✓ مشروع نظام التعهدات المركزي الآلي المطبق في معظم المراكز الجمركية
- ✓ مشروع نظام الامانات المركزي الآلي المطبق في كافة المراكز الجمركية
- ✓ مشروع نظام تصاريح الخروج الالكتروني
- ✓ مشروع نظام سوق المعاملات الالكتروني
- ✓ نظام الإيقافات الآلي (شركات تخليص، مستوردين، بيانات)
- ✓ نظام القيمة المركزي
- ✓ نظام رخص الإستيراد وبطاقة المستورد الالكتروني
- ✓ نظام البيع بالمزاد العلني
- ✓ نظام المستودعات (العامة والخاصة).
- ✓ نظام كفالات الترانزيت واعادة التصدير وايداع البوندد.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت:



يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة، بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير.

تعمل مديرتي الترفيه الجمركي ومكافحة التهريب كمساند فعلي لهذا النظام، كما تم ربط النظام بصور الأشعة X-Ray النظام طبق في (٣٣) مركزاً جمركياً.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

احصائيات نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

نسبة الزيادة في الرسوم	قيمة الرسوم المحصلة (بدل خدمات)	عدد الشاحنات المتبعة	الفترة
%64.7 (بسبب رفع رسوم التتبع)	5479800	153500	2014
	3326100	160638	2013

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ مشروع النافذة الواحدة:

يهدف هذا المشروع إلى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال تجميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وتحسينها وربطها إلكترونياً.

➤ عدد الدوائر المنضمة حالياً لهذا المشروع (٤) دوائر.

➤ تم تطبيق المشروع في (١٤) مركزاً جمركياً والعمل جاري للتوسع بالتطبيق والتطوير وإضافة دوائر أخرى للمشروع.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع البوابات الإلكترونية:

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري.

➤ بلغ عدد البوابات الإلكترونية (١١) بوابة.

➤ وطبق المشروع في (٦) مراكز جمركية.

➤ تم تحديث (٥) بوابات الكترونية ثلاثة منها من خلال عطاءات لوازم عامة وبوابتين بتمويل من مشروع الاصلاح المالي الثاني USAID



★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ مشروع التعرف على هوية الشاحنات (RFID System):

- يتم حاليا العمل على تطبيق هذا النظام في مركز جمرك عمان وبتمويل من مشروع الاصلاح المالي الثاني، ومن المتوقع استكماله خلال الربع الاول من عام ٢٠١٥.

- يهدف هذا المشروع الى التقليل من الاعتماد على العنصر البشري في التحكم بالبوابات الالكترونية، حيث يتم التعرف على هوية الشاحنات باستخدام موجات تردد راديوية (Radio Frequency). اما الشاحنات الموجودة في الساحات فيتم متابعتها من خلال قارئ (RFID) يدوي.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ نظام المراقبة التلفزيوني:

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (٣٠٠) كاميرا المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.

كما تم أيضا تركيب نظام مراقبة متكامل في جمرک مطار الملكة عليا الدولي الجديد



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الفحص بواسطة أجهزة X-RAY :

يوجد في كافة المراكز الجمركية الحدودية أجهزة فحص بالأشعة بهدف إحكام الرقابة وتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود، تم حديثاً تركيب (٥) أجهزة فحص بالأشعة متطورة في كل من:

- جمرك جابر (جهاز لفحص سيارات المسافرين)
- جمرك العقبة (ميناء الحاويات) – جهاز متحرك لفحص حاويات الوارد وآخر خاص بمبادرة الشحن الآمن للحاويات المصدرة للسوق الأمريكي.
- جمرك الكرامة (جهاز فحص بالأشعة من قبل وكالة جايا اليابانية بالتعاون الدولي ومن المتوقع البدء باستخدامه خلال الشهر المقبل).
- جمرك وادي اليتم (جهاز فحص بالأشعة متحرك لحقائب المسافرين)
- وسيتم تركيب جهازين في جمرك العقبة من قبل الاتحاد الأوروبي.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



□ مشروع "الجمارك الإلكترونية":

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل (٣) مشاريع:

١. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني.
٢. مشروع الأرشيف الإلكتروني.
٣. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار (BI).

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

١. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

يهدف إلى تحويل المعاملات إلى الدوائر والجهات المعنية ومتابعتها وانجازها إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الجهد والوقت والتكلفة على متلقي الخدمة.

بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (٦٨) خدمة إلكترونية، مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة إلى (١١) مركزاً جمرانياً.

بلغ عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة إلكترونياً منذ تطبيق النظام حوالي (٥٨) ألف معاملة إلكترونية، منها (١١) ألف معاملة خلال العام ٢٠١٤.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



٢. مشروع الأرشفة الإلكترونية:

يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، تم تطبيق هذا المشروع في منتصف عام ٢٠٠٩، حيث يتم أرشفة حوالي نصف مليون بيان جمركي سنوياً. طبق المشروع في (١٥) مديرية بعدد (٥١) قسم، و (٦) مراكز جمركية رئيسية بعدد (١٠) أقسام.

٣. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI:

يهدف إلى إستخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. وطبق هذا المشروع في (٦) مديريات.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ خدمات إلكترونية متنوعة:

➤ توفير (١٦) خدمة إلكترونية رئيسية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo من أبرزها الإستفسار عن رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، والتعريف الجمركية المتكاملة،... الخ.

➤ كما ويتم تقديم خدمات إلكترونية للموظفين في كافة مواقع عملهم من خلال موسوعة الجمارك الإلكترونية على شبكة الانترنت.



★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة - يتبع:

➤ تقديم خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية، نذكر منها :

✓ خدمة الرسائل القصيرة SMS لمتلقي الخدمة حول مراحل إنجاز بياناتهم الجمركية :

✓ عدد الرسائل المرسلة خلال العام ٢٠١٤ بلغ (٩٧٨٥١) رسالة مقارنة مع (٦١٧١٥) رسالة عام ٢٠١٣، و (٢٩٨٤٥) رسالة عام ٢٠١٢.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة- يتبع:

➤ خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان :

بلغت قيمة الحاصلات المدفوعة بواسطة بطاقات الائتمان في العام ٢٠١٤ حوالي (٩٦,١٦) مليون دينار بزيادة مقدارها (٢٣,٥%) عن العام ٢٠١٣ والبالغ مقدارها (٧٧,٨٤) مليون دينار.

وبلغت الحاصلات في العام ٢٠١٢ بواقع (٥٨,٩٧) مليون دينار.

➤ نظام تلقي ومتابعة الشكاوى والاستفسارات إلكترونياً :

يتضمن النظام استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال رقم الهاتف المجاني :

٠٨٠٠٢٢٩٩٩

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



□ برنامج القائمة الذهبية:

✓ مبادرة من الجمارك لبناء وتجسيد الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص.

✓ يتكون هذا البرنامج من منظومة متكاملة من الخطوات والإجراءات والأعمال المحددة التي تقوم بها لجان مختصة ومؤهلة لتقييم الالتزام الطوعي لسلسلة شركات التوريد العاملة في الأردن بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان الدولية.

✓ يتم بموجبه منح الشركات المدرجة ضمن القائمة الذهبية المزايا والتسهيلات الجمركية المعتمدة.

✓ بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج حتى نهاية العام ٢٠١٤، (٥٠) شركة.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ برنامج القائمة الذهبية - يتبع:

القطاعات المستهدفة:

✓ سلسلة شركات التوريد في التجارة الدولية ويقصد بها الشركات الأردنية العاملة في قطاع الاستيراد، التصدير، التخليص الجمركي، النقل، وشركات إدارة وتخزين البضائع (المستودعات)، بالإضافة إلى الشركات العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ).

✓ كما تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية وبرنامج شراكة الجمارك الامريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الارهاب (C-TPAT) بهدف تبادل الخبرات والاستشارات المتعلقة بأمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية بين اعضاء البرنامجين في البلدين .



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

✓ الأنظمة المالية: طبقت الدائرة نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS) بنجاح مميز، واعتبرت الجمارك من أوائل الدوائر الحكومية الرائدة في تطبيق هذا النظام.

يعمل هذا النظام على توفير المعلومات المالية لمتخذي القرار بكل سهولة ويُسر بالإضافة إلى أحكام الرقابة المالية على نفقات الدائرة.

✓ كما تم تحديث وتطبيق (١٣) نظاماً مالياً فرعياً من مجموعة الأنظمة المالية المنوي تطويرها من قبل كوارر مديرية تكنولوجيا المعلومات/الجمارك.

✓ وإن المرحلة الثانية ستشمل إعداد (١٢) نظام اخر تقسم على سنتين لتغطية الأنظمة التي تتعامل مع الأنظمة المالية مثل فواتير الكهرباء وصيانة السيارات وسلف المراكز والتدريب...

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

✓ نشر معاملات خدمة الجمهور على الموقع الإلكتروني:

- تم في العام ٢٠١٤ نشر الخدمات المقدمة من خلال نظام خدمة الجمهور على الموقع الإلكتروني للدائرة وبعده (٥٥) خدمة.

- من خلال هذا النظام يمكن لمتلقي الخدمة من تقديم ومتابعة معاملاتهم إلكترونياً من خلال الانترنت.

(www.customs.gov.jo)

□ الاتصال والتواصل مع الموظفين و المتعاملين والشركاء:

- تم تصميم نشرة إلكترونية شهرية تتضمن كافة أنشطة الجمارك، يتم إرسالها إلى حوالي (٧٢٤٠) بريد إلكتروني تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة والمتعاملين معها.
- الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني customs@customs.gov.jo وبمعدل (٢٦٠٠) استفسار سنوي.
- بلغ عدد اجتماعات الإدارة العليا مع القطاعين العام و الخاص خلال العام ٢٠١٣ تسعة اجتماعات ، **اما خلال العام ٢٠١٤ بلغت () اجتماع و لقاء.**
- بلغ عدد اجتماعات الإدارة العليا مع الموظفين و متلقي الخدمة خلال عام ٢٠١٣ (٦٠) اجتماع و لقاء **و بلغ عددها خلال العام ٢٠١٤ () اجتماع**

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

➤ تم إجراء ربط الكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من البنوك التجارية، حيث بلغ عدد البنوك التجارية المرتبطة إلكترونياً مع الدائرة (١٣) بنك.

➤ كما تم إجراء ربط الكتروني مع الدوائر والوزارات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، حيث تم الربط مع (١٨) دائرة و وزارة ومؤسسة .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي :

➤ الربط الإلكتروني مع ثلاثة إدارات جمركية من جمارك دول الإقليم، حيث كانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك أبو ظبي، والجمارك السعودية.

➤ الاستفادة من برنامج المساعدات الأمريكية USAID من خلال مشروع الإصلاح المالي الثاني في مجال النافذة الواحدة وإدارة المخاطر وتمويل تحديث نظام الاسيكودا العالمي وتأهيل كوادر مديرية تكنولوجيا المعلومات

➤ الاستفادة من مبادرة الشحن الآمن للولايات المتحدة الأمريكية من خلال تركيب المعدات اللازمة في ميناء العقبة وتقديم التدريب اللازم لتعزيز قدرة الجمارك في مجال أمن الحاويات وتحسين عملية الكشف عن الاتجار غير المشروع للمواد المقيدة والممنوعة .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- الاستفادة من برنامج تاكس TAIEX للمساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية من خلال تمويل المشاركة في ورشة عمل في فرنسا وبروكسل، وزيارة دراسية إلى البرتغال (٢٠٠٦-٢٠١٣).
- الاستفادة من برنامج رقابة الصادرات وامن الحدود EXBS من خلال (٥) منح عينية لمعدات لتعزيز عمل المكافحة الجمركية و(٦) دورات تدريبية في مجال رقابة الصادرات وتصنيف المواد ذات الاستخدام المزدوج.
- الاستفادة من مساعدات وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك بتنفيذ (٤) برامج تدريبية متخصصة بأساليب التحري والتحقيق وإنفاذ الصادرات.
- المشاركة في فرق عمل ضمن المبادرة المتوسطة لتنسيق وتعزيز امن سلسلة التوريد.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي ... (الاتفاقيات):

➤ توقيع اتفاقيات التعاون الإداري والجمركي مع جمارك الدول التالية:

١. السلطة الفلسطينية ٢٠١٤.

٢. قطر في عام ٢٠١٣.

٣. الكويت في عام ٢٠١٢.

٤. السعودية في عام ٢٠١١.

➤ التوقيع على اتفاقية أمن الحاويات مع الجمارك الأمريكية باعتماد العقبة ميناء شحن آمن في عام ٢٠١١.

➤ يتم حاليا إجراء مفاوضات لتوقيع إتفاقيات تعاون اداري وجمركي مع كل من جمارك العراق والإمارات و عُمان واليمن واليونان وروسيا والهند واندونيسيا واليابان.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ التوقيع على رسالتي حسن نوايا مع منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق ب:



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

✓ إطار عمل أمن وتسهيل سلسلة تزويد قي التجارة العالمية في عام ٢٠٠٨.

✓ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية في عام ٢٠٠٧.

➤ تأهل الأردن للمرحلة الثالثة من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية في عام ٢٠٠٦.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ الصعوبات و التحديات :

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وتنامي وسائل التهريب على مستوى العالم.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ضعف وقدم البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

التطلعات المستقبلية

التطلع للحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في الدورة القادمة (السابعة).

تأهيل مركز التدريب الجمركي لإعتماده كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط من قبل المكتب الاقليمي للجمارك ومنظمة الجمارك العالمية.

تنفيذ مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology على بوابات الدخول والخروج، للحد ما أمكن من تدخل العنصر البشري.

تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

التطلعات المستقبلية...يتبع

- التوسع بالربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع في تطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٤

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي خلال الأعوام ٢٠١١-٢٠١٤:

✓ ترشيد استهلاك الماء والكهرباء.

✓ المساهمة في مبادرة مدرستي.

✓ توزيع طرود الخير على الأسر الفقيرة.

✓ حملات التبرع بالدم.

✓ التسهيل على المراجعين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.

✓ تنظيم حملات توعية بمرض السكري.

✓ حملة التبرع للاجئين السوريين.

✓ المساهمة في دعم مؤسسة الحسين للسرطان (تبرع دم، توزيع صناديق تبرع).

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

- حصدت الجمارك الأردنية خلال العقد الماضي، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز والمناصب، من أبرزها:
- ✓ جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية - المركز الأول/المرحلة البرونزية في الدورة السادسة.
 - ✓ جائزة الإبداع الحكومي - المركز الأول/المستوى الثالث في الدورة السادسة.
 - ✓ نجمة تميز في جائزة الخدمات الحكومية المتميزة لثلاثة مراكز جمركية في الدورة السادسة (مطار التخليص، عمان، المنطقة الحرة/الزرقاء).
 - ✓ جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية/ الفئة الثانية الدورة السادسة لعام ٢٠١٣، وقد حصل عليها نقيب جمارك عبدالله البلوي - جمرك المطار/الركاب.
 - ✓ جائزة الموظف القيادي المثالي في الخدمة المدنية/الفئة الأولى لعام ٢٠١٢، وقد حصل عليها عقيد جمارك م. أحمد العالم مدير تكنولوجيا المعلومات.
 - ✓ جائزة الموظف المساند المثالي في الخدمة المدنية/الفئة الثالثة لعام ٢٠١٢، وقد حصل عليها شرطي جمارك فراس علي البشابشة - جمرك العمري.

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

- ✓ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية - المركز الثاني/المرحلة البرونزية في الدورة الخامسة. في العام ٢٠١١
- ✓ جائزة الموظف المساند للعام ٢٠١١، وقد حصل عليها شرطي جمارك وصفي العواقله - جمرک جابر - الدورة الخامسة.
- ✓ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية - كأفضل إنجاز عام ٢٠٠٧
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التصميمي/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام ٢٠١٢ .
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام ٢٠١٠ .

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

✓ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام ٢٠٠٤.

✓ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام ٢٠٠١.

✓ حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الآيزو) إصدار ٢٠٠٨/٩٠٠١ لثلاث مرات متتالية منذ عام ٢٠٠٤، بالإضافة إلى حصول (١٣) مركزاً جمركياً على هذه الشهادة كان آخرها توحيد نطاق العمل في اربعة مراكز جمركية حدودية (جابر، العمري، الكرامة، المدورة).

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

كما حصلت دائرة الجمارك على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، من أبرزها:

- ✓ حصول الجمارك الأردنية على عضوية في لجنة التدقيق والحاكمية الرشيدة في منظمة الجمارك العالمية.
- ✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل أمين عام منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدات الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.
- ✓ اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.
- ✓ اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

أصبحت الجمارك الأردنية حالياً محط أنظار مثيلاتها من جمارك الدول العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربة الجمارك الريادية الناجحة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنفيذها للمشاريع التطويرية الريادية الأخرى ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والانظمة والبرامج المطبقة لديها.





ويأذن الله ... ستستمر

مسيرة الإبداع والتميز

شاكرين لكم حسن إستماعكم

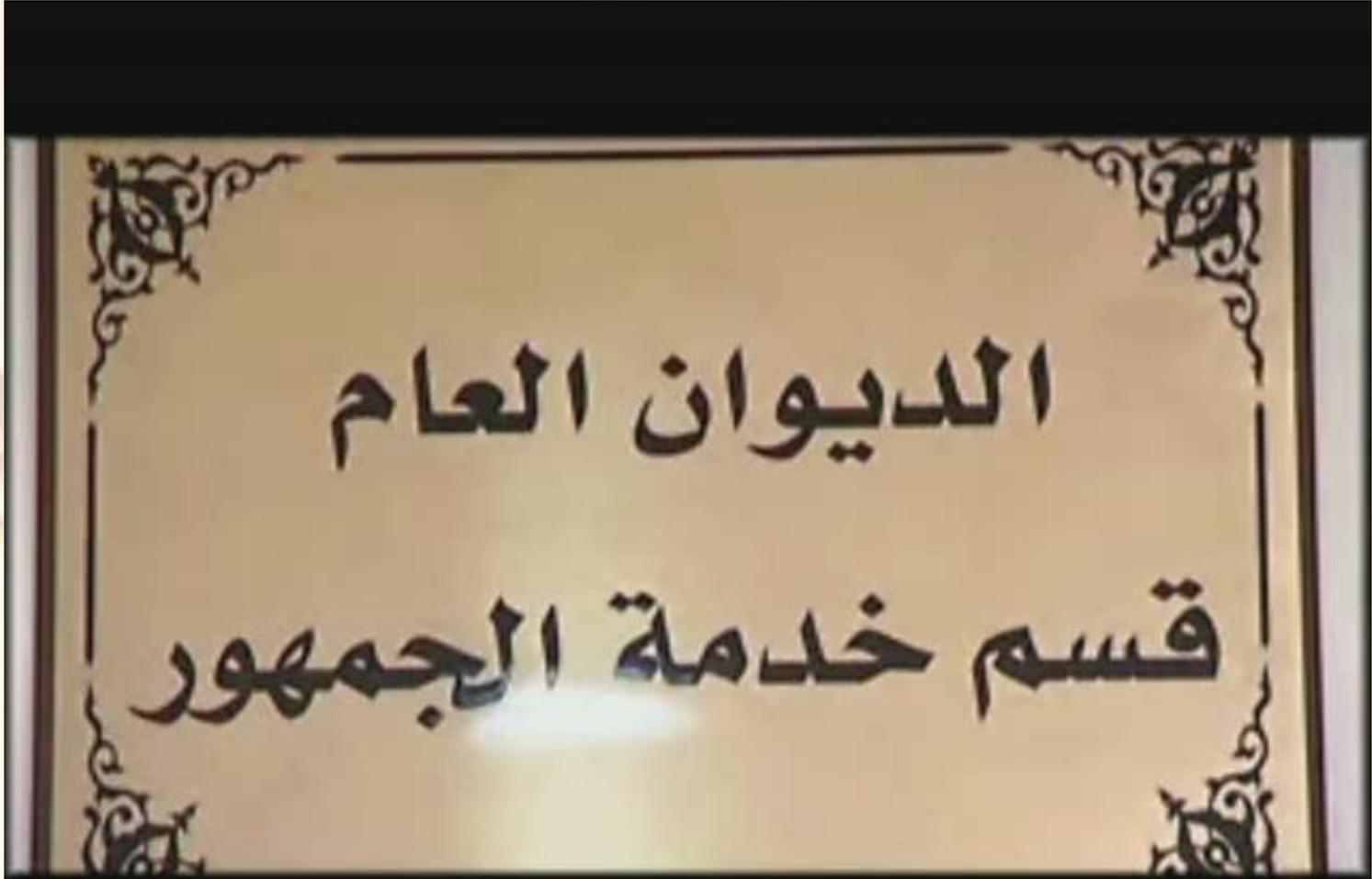
مشروع التتبع الالكتروني لشاحنات الترانزيت



مشروع البوابات الالكترونية



مشروع خدمة الجمهور



ترويدة الختام

