



جائزة الملك عبد الله الثاني 
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية
المركز الأول



الجمارك الأردنية

مسيرة

من الإبداع والتميز ...



جمارك رياديّة في ظل قيادة هاشمية

مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك
إنجازات عامي ٢٠١١ - ٢٠١٣
أنظمة ومشاريع ريادية
التعاون المحلي والدولي
الصعوبات والتحديات
التطلعات المستقبلية



نبذة عن
دائرة الجمارك

إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

أنظمة ومشاريع
ريادية

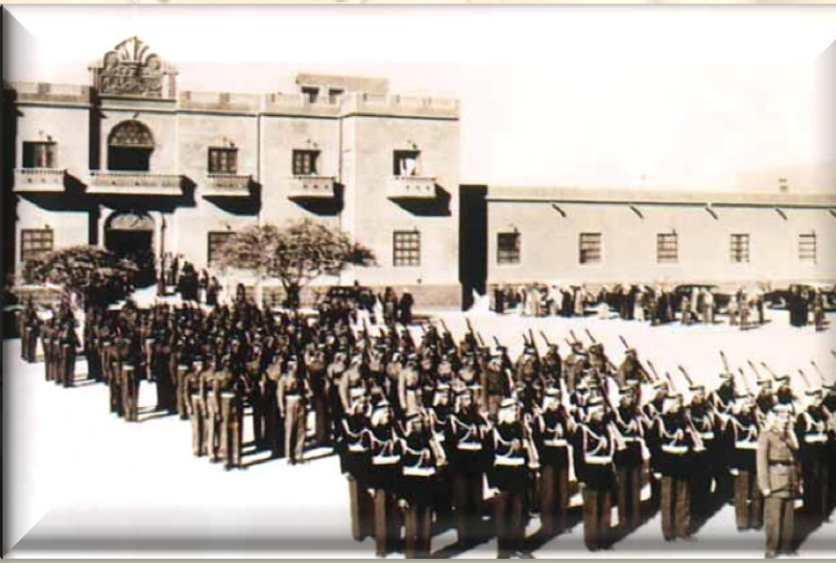
التعاون المحلي
والدولي

الصعوبات
والتحديات

التطلعات
المستقبلية

□ تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام ١٩٢١، وأطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.

□ تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن (٣٠) تشريع يعود لوزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

تعتبر دائرة الجمارك من إحدى دوائر وزارة المالية وتتكون من:

- المدير العام.
- ثلاثة مساعدين للمدير العام .
- مستشارين.
- ٢٥ مديرية، منها ٢٢ مديرية في الدائرة الرئيسية، وثلاثة خارجها (مديرية مكافحة التهريب، مديرية الترفيه، مركز التدريب الجمركي).
- ٢٣ مركز جمركي رئيسي و ١٠ مراكز فرعية، موزعة على جميع مناطق المملكة الداخلية والحدودية والمناطق الحرة.
- مختبرين، في مركز جمرك عمان وفي العقبة.

تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (٨٢) لسنة ٢٠١٣. بالإضافة إلى تطبيق "نظام تنظيم أعمال الضابطة الجمركية و الزي الرسمي والشارات المميزة لها رقم (١٦) لسنة ٢٠١٣" وذلك اعتباراً من ٢٠١٣/٢/٢٨.

كما وتطبق الدائرة مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة اعتباراً من شهر أيلول/ ٢٠٠٩ والذي يركز على أسس العدالة ومبادئها وعلى تكافؤ الفرص والشفافية والمساءلة والنزاهة المهنية والحيادية والانتماء للوطن والدائرة والإصرار على تحقيق رسالة الدائرة وأهدافها.

نبرة عن
دائرة الجمارك

إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

أنظمة ومشاريع
ريادية

التعاون المحلي
والدولي

الصعوبات
والتحديات

التطلعات
المستقبلية

رؤية الدائرة:

“ الريادة في تقديم خدمات جمركية متميزة وفق أفضل الممارسات العالمية تفوق متطلبات وطموحات المتعاملين مع الدائرة،،

رسالة الدائرة:

“ تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب التطورات العالمية المتسارعة، وتلبي متطلبات التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تحري تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية والالتزام وتسهيل حركة التبادل التجاري، ومواصلة بناء القدرات المؤسسية الجمركية ”

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الأهداف الاستراتيجية للدائرة للأعوام ٢٠١١-٢٠١٣:

- مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية.
- رفد وتعزيز المورد المالي للخزينة.
- تطوير الاداء والقدرات المؤسسية.

□ شعار عمل الدائرة لعامي ٢٠١٢-٢٠١٣:

تميز.. إبداع.. شفافية
في خدمة الاقتصاد الوطني

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ أنشأت الدائرة "مركز التدريب الجمركي" بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفي الجمارك وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية ومركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة وعدد من الجهات المانحة.

□ أشاد خبراء منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بمنظومة إدارة الموارد البشرية في الجمارك الأردنية وأوصوا بتبنيها كنموذج للإدارات الحكومية الأخرى داخل المملكة وخارجها.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

تقييم الخطة الاستراتيجية والتنفيذية

للتسعة أشهر من عام (٢٠١٣)

٩٥%

اهداف استراتيجية

٨٩%

برامج

٨٤%

مشاريع

٩١%

الخطط التنفيذية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ بلغ إجمالي الحاصلات الجمركية خلال العام ٢٠١٣ حوالي (١.٥٣١) مليار دينار مقارنة مع ما تم تحصيله في العام ٢٠١٢ والبالغة (١.٥١٠) مليار، اي بزيادة مقدارها (١.٤%).

□ بلغ اجمالي عدد البيانات الجمركية المسجلة خلال العام ٢٠١٣ حوالي (٩٦٥) الف بيان، منها (٣٢٥) الف بيان ترانزيت. مقارنة مع ما تم تسجيله في العام ٢٠١٢ والبالغ حوالي (١.٠٣٣) مليون بيان، منها (٤٠١) الف بيان ترانزيت.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ بلغ عدد القضايا الجمركية المسجلة خلال العام ٢٠١٣ (٧٢٧٣٢) قضية، منها (٦٦٠٧٣) قضية مخالفة و(٦٦٥٩) قضية تهريب. مقارنة مع العام ٢٠١٢ فقد بلغ عدد القضايا المسجلة (٦٢٣٢٦) قضية منها (٥٥٨٦١) قضية مخالفة و (٦٤٦٥) قضية تهريب.

□ بلغ مجموع الغرامات المحصلة خلال العام ٢٠١٣ حوالي (١٣.٠٣٦) مليون دينار. مقارنة مع ما تم تحصيله في العام ٢٠١٢ والبالغة حوالي (١٢) مليون دينار، أي بزيادة مقدارها (٨.٦%).

□ بلغ مجموع وزن المخدرات من مختلف الأنواع التي تم ضبطها خلال العام ٢٠١٣ حوالي (٦٩٢) كغم، مقارنة مع ما تم ضبطه خلال العام ٢٠١٢ والبالغ (١٥٤٦) كغم.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ إنجازات مركز التدريب الجمركي

- بلغ اجمالي عدد المتدربين في مركز التدريب الجمركي خلال العام ٢٠١٣ (١٥٥١) متدرب وبواقع (٦٠) برنامج تدريبي. حيث شمل العدد (٥٤) متدرب من القطاع العام، و(٥٢٥) متدرب من القطاع الخاص (شركات التخليص)، وبواقع (١٥) برنامج تدريبي.
- أما في عام ٢٠١٢ فقد بلغ عدد المتدربين (٢٨٤٢) متدرب بواقع (٢١٩) برنامج، شمل منهم (١٨) متدرب من القطاع العام و(٣٢٦) متدرب من القطاع الخاص بواقع (١٣) برنامج تدريبي.

□ تفويض الصلاحيات

- تفويض مدراء المراكز الجمركية بإجازة طلبات تعديل الوضع الجمركي.
- تفويض مركز جمرك عمان بتسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين).
- تفويض مدراء المراكز الجمركية بمنح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة .
- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت واسماك الزينة وألواح الجبس.
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت.
- تفويض مركز جمرك الكرامة بالتخليص المحلي على مادة الوقود الثقيل.
- تفويض مركز جمرك عمان صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الادخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (٣٦) مصنع.
- تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبد الله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على المواد الأولية، والأدوات الصحية.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ تفويض الصلاحيات

- تفويض جمرك العقبة بالتخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.
- تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بتسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الإحتياجات الخاصة.
- تفويض جمرك مدينة الحسن الصناعية بالتخليص على المواد الأولية الداخلة في منتجات المصانع المقامة داخل المدينة.
- تفويض جمرك جسر الملك حسين بالتخليص المحلي على خردة الحديد.
- تفويض جمرك معبر وادي الاردن بالتخليص المحلي على مادة المياه المعدنية.
- تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بتنظيم بيانات إعادة تصدير للجرارات الزراعية.
- تفويض مركز جمرك عمان بإخراج المركبات المعدة للمعوقين وقبول التنازل للخزينة ونقل الملكية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

- تم دمج جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وكافة المراكز الجمركية التابعة لها مع دائرة الجمارك تطبيقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ١٦٧٦ تاريخ ٢٠١١/٧/٣٠ بهدف توحيد المرجعية الجمركية في المنطقة وإزالة أي تضارب أو ازدواجية بما يخدم المصلحة الوطنية.
- بلغ عدد موظفي جمارك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الذين تم ضمهم إلى دائرة الجمارك (٢٨٤) موظف.
- تم توقيع مذكرة تفاهم بين الدائرة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة في تشرين أول ٢٠١١.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

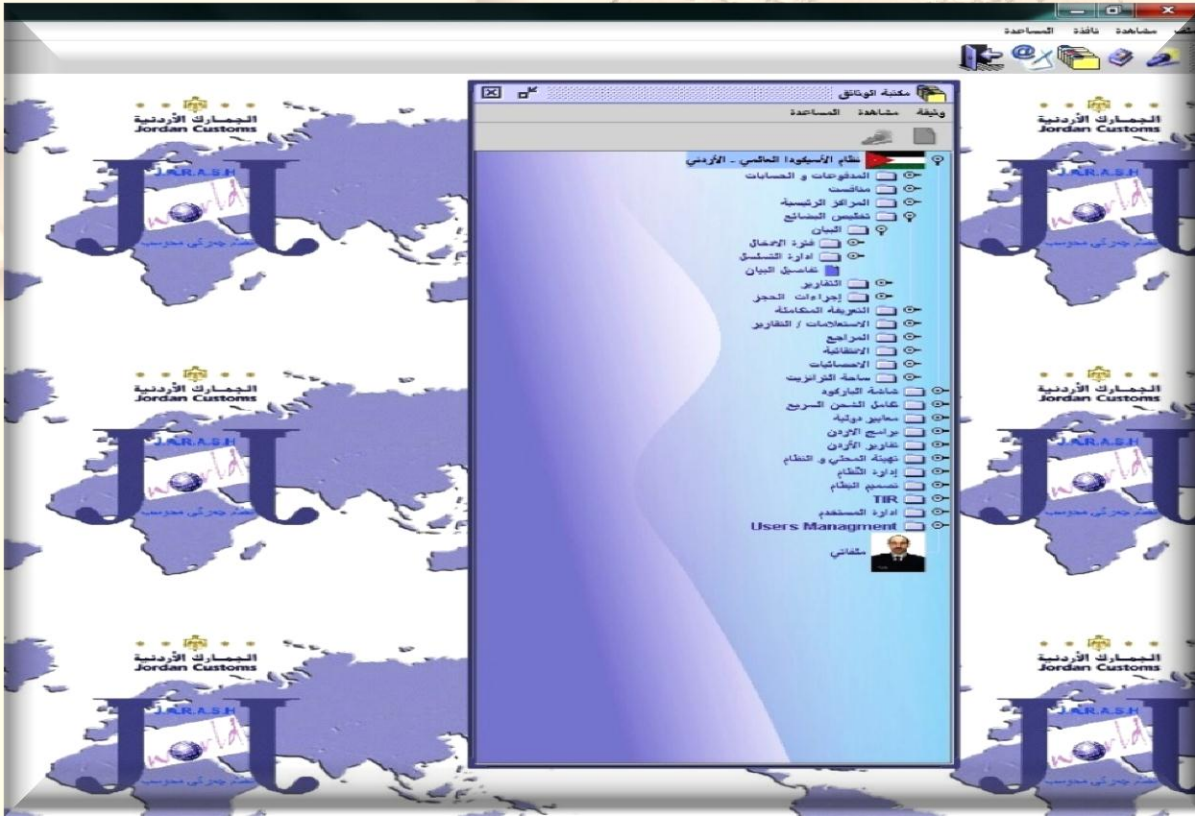
★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام الأسيكودا العالمي: وهو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الإنترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكن شركات التخليص من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وعلى مدار الساعة وهو مطبق حالياً في (31) مركز جمركي.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع الروبوتات البرمجية والمكون من :

- ✓ مشروع نظام التعهدات المركزي الالي وطبق في معظم المراكز الجمركية
- ✓ مشروع نظام الامانات المركزي الالي وطبق في كافة المراكز الجمركية
- ✓ مشروع نظام تصاريح الخروج الالكتروني الالي من خلال نظام الاسيكودا العالمي.
- ✓ مشروع نظام سوق المعاملات الالكتروني من خلال نظام الاسيكودا العالمي.
- ✓ نظام الايقافات الالي

□ تطبيق الانظمة المحوسبة بكافة المراكز المستلمة من جمارك الاقتصادية الخاصة بعد الدمج.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت: يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير. النظام مطبق حالياً في (٢٢) مركز جمركي رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام. وتم تحصيل (٣.٢) مليون دينار كبدلات خدمات خلال العام ٢٠١٣. وعدد الشاحنات المتبعة (١٦٠.٦٣٨) شاحنة.

□ كما تم ربط صور الاشعة X-Ray مع نظام التتبع.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع النافذة الواحدة:

➤ يهدف هذا المشروع إلى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال تجميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وربطها إلكترونياً.

➤ تم تطبيق النظام في (١١) مركزاً جمركياً.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع البوابات الإلكترونية: يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري من خلال البوابات الإلكترونية التي تم تركيبها على أبواب الدخول والخروج في (٦) مراكز جمركية، وبعدها (١١) بوابة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام المراقبة التلفزيوني: يوفر هذا النظام ومن خلال (٣٠٠) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما يهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الفحص بواسطة اجهزة X-RAY :

تم تركيب جهاز فحص بالأشعة في مركز جمرك جابر و جهاز في مركز جمرك العقبة (ميناء الحاويات) لتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود.

وسيتم تركيب جهازين آخرين في مركز جمرك العقبة (في ميناء الحاويات والساحة رقم ٤). وسيتم تركيب جهاز خاص بمبادرة الشحن الآمن للحاويات المصدرة للسوق الأمريكي. وايضا، سيتم تركيب جهاز في مركز جمرك الكرامة.



★ نبذة عن
دائرة الجمرك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مشروع "الجمارك الإلكترونية":

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل في مرحلته الأولى (٣) مشاريع:

١. مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية.
٢. مشروع الأرشفة الإلكترونية.
٣. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار (BI).

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

١. مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

يهدف هذا المشروع إلى تحويل المعاملات الى الجهات المعنية ومتابعة وانجازها إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الوقت على متلقي الخدمة، حيث بلغ عدد الخدمات الإلكترونية (٦٨) خدمة الكترونية مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة الى (١١) مركز جمركي رئيسي.

• عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة خلال عام ٢٠١٣ (١١٩٠٠) معاملة. مقارنة مع العام ٢٠١٢ والبالغة (١٣٦٣١) معاملة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

٢. **مشروع الأرشفة الإلكترونية:** والذي يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، وقد تم تطبيق هذا المشروع في منتصف ٢٠٠٩، حيث يتم أرشفة ما يقارب من مليون بيان جمركي سنوياً. وتم تطبيقه في (١٥) مديرية و (٥) مراكز جمركية رئيسية.

٣. **مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI:** والذي يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. طبق المشروع في (٤) مديريات رئيسية وسيتم إضافة مديرتين خلال المرحلة القادمة.

□ خدمات إلكترونية متنوعة:

- توفير (١٦) خدمة إلكترونية رئيسية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo منها: رسوم السيارات، والكفالات البنكية، والأمانات الجمركية، والتعريف الجمركية المتكاملة،... الخ.
- تقديم خدمات إلكترونية للموظفين في كافة مواقع عملهم من خلال موسوعة الجمارك الإلكترونية.
- انشاء موقع خاص بمتقاعدي الجمارك.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية



□ خدمات إلكترونية متنوعة:

➤ تقديم خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية، نذكر منها:

- خدمة الرسائل القصيرة SMS لمتلقي الخدمة حول مراحل إنجاز البيانات الجمركية الخاصة بهم:

بلغ عدد الرسائل (٦١٧١٥) رسالة في العام ٢٠١٣. مقارنة مع العام ٢٠١٢ والبالغة (٢٩٨٤٥) رسالة.

- خدمة SMS لتحديد مواعيد مقابلة المدير العام:

بلغ عدد الرسائل (٢١٣٩) رسالة في العام ٢٠١٣. مقارنة مع العام ٢٠١٢ والبالغة (٣٠٤٤) رسالة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة:

➤ توفير خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان حيث بلغت قيمة الحاصلات في العام ٢٠١٣ حوالي (٧٧.٨٤) مليون دينار، مقارنة مع العام ٢٠١٢ والبالغة (٥٨.٩٧) مليون

➤ تلقي ومتابعة الشكاوى والاستفسارات إلكترونياً من خلال نظام يتضمن استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال الهاتف المجاني رقم:

٠٨٠٠٢٢٩٩٩

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

□ برنامج القائمة الذهبية:



مبادرة من الجمارك لبناء وتجسيد الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص، ويتكون هذا البرنامج من منظومة متكاملة من الخطوات والإجراءات والأعمال المحددة التي تقوم بها لجان مختصة ومؤهلة، لتقييم الالتزام الطوعي لسلسلة شركات التزويد العاملة في الأردن بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان الدولية، ويتم بموجبه منح الشركات المدرجة ضمن القائمة الذهبية المزايا والتسهيلات الجمركية المعتمدة“. وقد بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج حتى نهاية العام ٢٠١٣ (٤٥) شركة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ برنامج القائمة الذهبية - يتبع:



القطاعات المستهدفة: سلسلة شركات التزويد بالتجارة الدولية (Supply Chain Companies) ويقصد بها الشركات الأردنية العاملة في قطاع الاستيراد، التصدير، التخليص الجمركي، النقل، وشركات إدارة وتخزين البضائع (المستودعات)، إضافة إلى شركات المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ)، والتي لها دور أساسي وهام في حركة التبادل التجاري للأردن مع باقي دول العالم وبالتالي لها الأثر الكبير في تنمية ودعم الاقتصاد الوطني والتي من خلالها يتم تحقيق الاستفادة الاقتصادية من التعامل في النشاط التجاري العالمي.

- تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية وبرنامج شراكة الجمارك الأمريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الإرهاب (C-TPAT) بهدف تبادل الخبرات والاستشارات المتعلقة بأمن وتسهيل سلسلة التزويد في التجارة الدولية بين أعضاء البرنامجين في البلدين .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الاتصال مع الوزارات والهيئات العامة والخاصة خلال
العام ٢٠١٣:

➤ إرسال نشرة إلكترونية شهرية إلى (٧٢٤١) بريد إلكتروني تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة.

➤ الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني وبمعدل (٢١٥) استفسار شهري.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

➤ الربط الإلكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من شركات القطاع الخاص والبنوك التجارية، وبلغ عدد البنوك المرتبطة إلكترونياً مع الدائرة (١٢) بنك.

➤ الربط الإلكتروني مع الدوائر والوزارات، تم الربط مع (١٥) دائرة ووزارة ومؤسسة قطاع خاص.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ إشغال منصب الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في منظمة الجمارك العالمية لمدة (٤) دورات متتالية (من عام ٢٠٠٠ - ٢٠٠٨).

➤ الربط الإلكتروني مع جمارك الدول المجاورة وجمارك دول أخرى، وكانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك ابوظبي، والجمارك السعودية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- الاستفادة من خبرات الجمارك الإيطالية من خلال مشروع التوأمة معها للفترة من ٢٠٠٦-٢٠٠٧ للإيفاء بالتزامات اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية.
- الاستفادة من برنامج المساعدات الأمريكية من خلال مشروع الإصلاح المالي الثاني على ضوء نجاح مشروع تحديث الجمارك الأردنية بالتعاون مع مؤسسة تحدي الألفية (MCC) الأمريكية .
- الاستفادة من برنامج تاكس TAIEX للمساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية من خلال تمويل المشاركة في ورشة عمل في فرنسا وبروكسل، وزيارة دراسية الى البرتغال.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- الاستفادة من برنامج رقابة الصادرات وامن الحدود EXBS من خلال (٣) منح عينية لمعدات لتعزيز عمل المكافحة الجمركية و (٥) دورات تدريبية في مجال رقابة الصادرات وتصنيف المواد ذات الاستخدام المزدوج.
- الاستفادة من منح مكتب الخزينة الامريكي للمساعدات الفنية والتي اسندت مهامه فيما بعد الى وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك.
- الاستفادة من مساعدات وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك من خلال تنفيذ (٣) برامج تدريبية متخصصة بأساليب التحري والتحقيق وانفاذ الصادرات.
- الاستفادة من مبادرة الشحن الامن من خلال تركيب المعدات في الميناء وتقديم التدريب اللازم لتعزيز قدرة الجمارك في مجال امن الحاويات وتحسين عملية الكشف عن الاتجار غير المشروع للمواد المقيدة والممنوعة .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- توقيع اتفاقية تعاون اداري مع دولة قطر خلال عام ٢٠١٣.
- توقيع اتفاقية تعاون اداري مع دولة الكويت خلال عام ٢٠١٢.
- التوقيع على اتفاقية مع الاونكتاد لإنشاء مركز تبادل معلومات إقليمي (RNC) في عام ٢٠١١.
- التوقيع على اتفاقية امن الحاويات مع الجمارك الأمريكية باعتماد العقبة ميناء شحن آمن في عام ٢٠١١.
- التوقيع على اتفاقية التعاون الجمركي والإداري مع الجمارك السعودية في عام ٢٠١١.
- يتم حاليا إجراء مفاوضات لاتفاقيات تعاون مع العراق والإمارات واليونان وروسيا.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ التوقيع على رسالتي حسن نوايا مع منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق ب:



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

✓ إطار عمل أمن وتسهيل سلسلة تزويد التجارة العالمية في عام ٢٠٠٨.

✓ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية في عام ٢٠٠٧.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية في عام ٢٠٠٦.

➤ التأهل إلى المرحلة الثالثة من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.

➤ رفد منظمة الجمارك العالمية ودول الأقليم بالخبراء الجمركيين.

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ الصعوبات و التحديات :

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وسائل التهريب على مستوى العالم.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- الحاجة الى تحديث التشريعات.
- عدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ضعف وقدم البنية التحتية لبعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام

٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع

ريادية

★ التعاون المحلي

والدولي

★ الصعوبات

والتحديات

★ التطلعات

المستقبلية

التطلعات المستقبلية

- التشراف للحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (السابعة).
- اعتماد مركز التدريب الجمركي من قبل المكتب الاقليمي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology للحد من تدخل العنصر البشري ما امكن.
- تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA) .
- مشروع التعريف المتكاملة على الاجهزة الخلوية (Mobile CITS).

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة ولأغراض جمركية.
- تحفيز المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
٢٠١١ - ٢٠١٣

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :

✓ ترشيد استهلاك الماء والكهرباء.

✓ المساهمة في مبادرة مدرستي.

✓ توزيع طرود الخير على الأسر الفقيرة.

✓ حملات التبرع بالدم.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.

✓ تنظيم حملات توعية بمضار التدخين.

✓ حملة التبرع للاجئين السوريين.

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصدت الجمارك الأردنية خلال العقد الماضي، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز والمناصب، من أبرزها:

✓ جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية - المركز الأول/المرحلة البرونزية في الدورة السادسة.

✓ جائزة الإبداع الحكومي - المركز الأول/المستوى الثالث في الدورة السادسة.

✓ نجمة تميز في جائزة الخدمات الحكومية المتميزة لثلاثة مراكز جمركية في الدورة السادسة (مطار التخليص، عمان، الحرة/الزرقاء).

✓ جائزة الموظف القيادي المثالي في الخدمة المدنية/الفئة الأولى لعام ٢٠١٢، وقد حصل عليها عقيد جمارك أحمد العالم مدير تكنولوجيا المعلومات.

✓ جائزة الموظف المساند المثالي في الخدمة المدنية/الفئة الثالثة لعام ٢٠١٢، وقد حصل عليها شرطي جمارك فراس علي البشابشة - جمرك

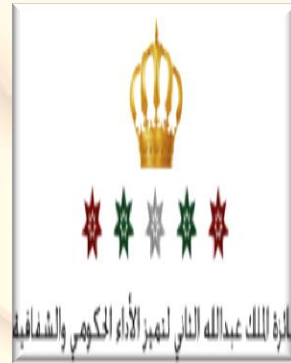


أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

✓ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها في العام ٢٠١١ - (المركز الثاني في المرحلة البرونزية).

✓ جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها عام ٢٠٠٧ كأفضل إنجاز.

✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني / فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام ٢٠١١، وذلك من خلال (جامعة الدول العربية بالتعاون مع اكااديمية جوائز الانترنت في المنظمة العربية).



أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

- ✓ حصول مدير عام الجمارك واثنين من موظفيها على شهادة تقدير وتميز من وكالة انفاذ الهجرة والجمارك الأمريكية في عام ٢٠٠٩.
- ✓ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام ٢٠٠٤.
- ✓ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام ٢٠٠١.
- ✓ حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الآيزو) إصدار ٢٠٠٨/٩٠٠١ ثلاث مرات متتالية منذ عام ٢٠٠٤، بالإضافة إلى حصول (١٣) مركز جمركي رئيسي على هذه الشهادة كان آخرها المراكز الحدودية (جابر، العمري، الكرامة، المدورة)



أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصلت دائرة الجمارك الأردنية على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، منها:

- ✓ حصول الجمارك الأردنية على عضوية في لجنة التدقيق والحوكمة الرشيدة في منظمة الجمارك العالمية.
- ✓ الحصول على موافقة ودعم مسبق باعتماد الجمارك الأردنية كمركز إقليمي لتبادل المعلومات وبالتعاون والتنسيق مع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد).
- ✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل أمين عام منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدات الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.
- ✓ اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.
- ✓ اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

أصبحت الجمارك الأردنية محط أنظار مثيلاتها من الجمارك العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربة الجمارك الأردنية الريادية في مجال التكنولوجيا والمشاريع التطويرية الأخرى ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والأنظمة والبرامج المطبقة لديها.





شاكرين لكم حسن استماعكم

نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت



مشروع البوابات الإلكترونية



مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية

